



Rokovanie pracovnej skupiny deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 15. 3. 2022

Stretnutie online: 13:00 – 14:30, online

Prítomní za členov pracovnej skupiny (ďalej len PS):

Kaspian, Mládež ulice, ALEXIS, Plamienok n.o., PCN, Destký fond, Replus

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy (ďalej len SSV):

Barbora Brichtová (vedúca pracovnej skupiny), Zuzana Križanová, Miriam Kanioková, Gabriela Froncová a Juraj Gašperík - referát sociálnej pomoci,

Facilitátor: Filip Vagač (PDCS,o.z.)

Zapisovateľka: Anna Zemanová (PDCS,o.z.)

Program

1. Predstavenie finálneho znenia KPSS za tematickú oblasť
2. Predstavenie schvaľovacieho procesu KPSS 2030 a upravenie komunitného plánovania na území hlavného mesta od roku 2023

Program bol schválený.

Predstavenie finálneho znenia KPSS za tematickú oblasť

(prezentácia v prílohe č. 1).

Členom pracovnej skupiny bola v kocke predstavená úplná verzia Komunitného plánu sociálnych služieb a zaznela informácia o tom, na akých okruhoch pracovali ostatné pracovné skupiny.

Rozsah záberu jednotlivých skupín vychádzal z rozsahu oroginálnych kompetencií Hl. mesta v jednotlivých oblastiach.

1. Posilnenie spolupráce (prierezová kapitola)

- Implementácia komunitného plánovania
- Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou
- Metodické a informačné stretnutia s MČ

- Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta
- Vytvoriť katalóg sociálnych služieb
- Vytvoriť samostatný web o sociálnej pomoci
- Informovať o aktuálnych novinách v soc. Politike
- Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

2. Dôstojný, bezpečný a samostatný život starších obyvateľov

- Zvýšenie **informovanosti** o možnostiach podpory a iných službách mesta
- **Analýza osamelo žijúcich** starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň
- Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti **Rady seniorov**
- Vybudovanie mestského **komunitného medzigeneračného centra**
- Pilotná spolupráca so zameraním na fungovania siete **denných centier** vo vybranej/ných MČ
- Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, úkonoch, finančných rámcoch a na potrebných miestach
- Zvýšenie **informovanosti o terénnych a ambulantných službách** a posilnenie spolupráce
- Program podpory v **krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej terénnej sociálnej práce**
- Sprostredkovanie služby **monitorovania a signalizácie** potreby pomoci
- Zabezpečenie **nových pobytových SS** prostredníctvom rozvoja spolupráce
- **Podpora neverejných poskytovateľov SS** v ZPS a ZOS
- Dizajn **pilotu pre Integrované centrum** sociálnej a zdravotnej starostlivosti

3. Drogová politika a exponované lokality

- Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom (**útulok, nízkoprahové denné centrum, pobytová služba pre ženy a matky s deťmi**, ktoré majú skúsenosť s drogami, ...)
- Zabezpečenie **terénnej sociálnej práce** pre mladých ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života
- **Pilotný projekt** koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO,)
- Vytvorenie **mestskej koncepcie** v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupcov/zástupkýň príslušných rezortov
- **Mapovanie** potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním
- **Informovanosť** zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení **MČ** v téme ohrozených lokalít a drogovej politika

4. **Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození**

- Zriadenie **Centra prvého kontaktu**
- Skvalitnenie **grantovej podpory**
- Realizovanie **analýz** na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození
- Zvýšenie podpory **rodín s deťmi** (zefektívniť a rozvinúť kvalitu v zariadeniach v správe mesta Kopčany, Fortuna, Replus + vznik rôznych druhov a foriem)
- Zvýšenie podpory cieľovej skupiny **mladí dospelí** (pracovníka/čky venujúcej sa mladým dospelým)
- Zvýšenie podpory **detí a mladých ľudí** (zriadenie nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu, Mestský/á komunitný/á pracovník/čka pre voľnočasové aktivity vo verejnom priestore)
- Identifikovanie **siete terénnych služieb** a potrieb cieľovej skupiny
- Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb

5. **Ľudia bez domova**

- Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania **terénnych sociálnych služieb** krízovej intervencie pre ľudí bez domova na území mesta (Navýšenie kapacity Mestského terénneho tímu, koordinačné stretnutia, spolupráca).
- Rozširovanie **ambulantných služieb krízovej intervencie** pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát (vznik nízkoprahového denného centra pre ľudí ktorí užívajú alkohol. Podporiť vznik nízkoprahového centra s vymedzenou kapacitou pre ženy vo vybranej MČ, poskytovanie rodovo citlivých služieb pre ženy).
- Zriadenie nových nízkokapacitných služieb **24 hodinového ubytovania** so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova (nízkokapacitného útulku so špecializovanou funkciou na doliečovanie ľudí bez domova po prepustení z nemocnice a dlhodobo chorých, nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova).
- Vytvorenie **krízového plánu** a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasie.
- Rozvoj inštitútu partnerstiev pre individuálne plánovanie (**prípadová konferencia**)
- **Scitlivovanie verejnosti** v témach bezdomovectva.
- Posilnenie **spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb** v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine.
- Vybudovanie **siete** spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova.
- Zriadenie **nízkoprahovej ordinácie** prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova.

6. **Osoby so zdravotným znevýhodnením**

- Inštitúty systému kvality (Poradná komisia)
- Záväzné pravidlá **kvalitnej prístupnosti**
- Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS

- **Rozvoj ľudských zdrojov** a spolupráce s partnermi (pracovná skupina Prístupná Bratislava)
- **Sledovať kvalitu**, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ (monitorovania, priebežný zber chýbajúcich údajov...)
- Vypracovanie **stratégie** sprístupňovania mesta pre všetkých (vytvoriť stratégiu bezbariérových okruhov)
- Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie **fungujúcej siete**
- **Informácie vo vhodnej forme** a dostatočnom rozsahu pre OZZ
- Zvyšovanie **povedomia o potrebách** a právach OZZ, zbližovanie komunity s OZZ

K časti 2. Dôstojný život... zaznela otázka, nakoľko dopyt prevyšuje ponuku.

Na túto otázku nie je jednoduchá odpoveď. V analýzach boli použité rôzne metódy zisťovania ako napríklad

Demografická situácia, za posledných 15 rokov sa počet seniorov v Bratislave zdvojnásobil, čo vytvára veľký tlak na služby.

Normatívy vychádzajú z demografického stavu a z neho odvodeného možného počtu čakaťov na rôzne služby.

Počet čakaťov bol v tisícoch, problémom je že časť podaných žiadostí do rôznych zariadení sa opakuje a nie je vyčistená databáza od duplicitných žiadostí.

Ďalšia otázka sa týkala veľkokapacitných zariadení a budúcnosti. V odpovedi zaznelo, že minimálne dve sa pripravujú na deinštitucionalizáciu.

Bolo pripomenuté že je potrebné rozvíjať DOS aby sa odľahčili kapacity ZOS.

Finančná stránka KPSS 2030 (M. Kanioková)

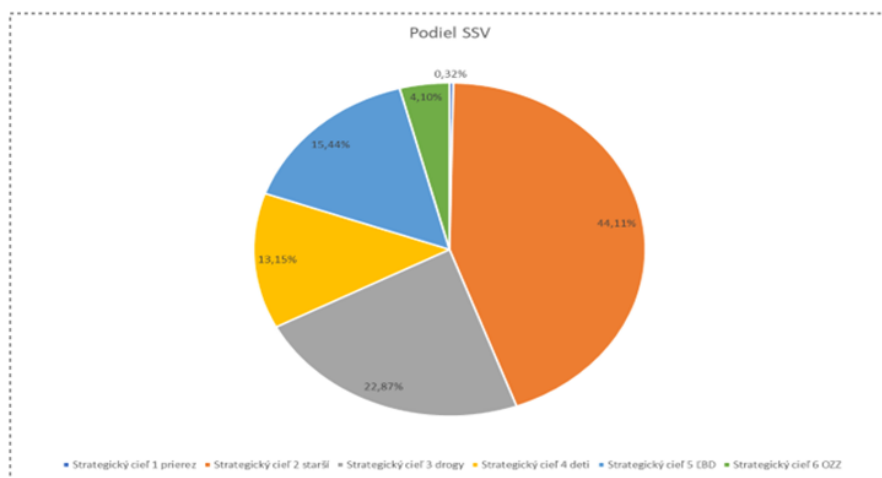
KPSS by mal sledovať nenaplnené potreby obyvateľov, všetky investície na rozvoj v sociálnej oblasti tak, aby plán bol udržateľný a realizovateľný.

Finančný plán KPSS nie je rozpočet, ale finančný plán zacielený na to, ako čo najlepšie naplniť potreby obyvateľov mesta. Hlavným princípom je ambiciózna realistikosť, čiže aby bol zvládnutelný jestvujúcimi kapacitami a súčasne aby zodpovedal potrebám. Dokument neobsahuje mandátorne výdavky obce, počíta sa však s tým, že tieto budú naďalej napĺňané. Obsahuje výdavky zamerané na rozvoj.

- Ambiciózna realistikosť
- KPSS predstavuje výlučne peniaze na rozvoj
- Náklady na rozpočet mesta vo výške 64,5 mil. EUR (z čoho sú bežné výdavky 52 mil.)
- Externé zdroje 2mil EUR
- Prioritizovanie: kľúčové bolo mať v čo najväčšej miere pokryté priority A + B
- Pri plánovaní sa brali do úvahy bežné výdavky
- Konzervatívny odhad rozpočtu počíta s uchovaním 6,2% rozpočtu pre program sociálnych vecí

Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb

DISTRIBÚCIA ZDROJOV KPSS 2030



2. Predstavenie schvaľovacieho procesu KPSS 2030 a upravenie komunitného plánovania na území hlavného mesta od roku 2023

(M. Kanioková)

Čo sa bude diať ďalej s KPSS 2023-2030?

- Štandardné schválenie vo volených orgánoch mesta (MsZ jún)
- Verejné prerokovanie - prvá polovica mája 2022 (aj v znakovom jazyku, bude hybridné)
- Od roku 2023 KPSS HMBA ako dokument s celomestského charakteru
- Integrácia sociálnej politiky

Kľúčová je spolupráca s BSK. MČ boli zapojené, dostávali prehľady výsledkov zo všetkých PS.

Členovia skupiny sa môžu zapojiť pripomienkami aj počas zverejnenia na úradnej tabuli.

4. Možnosti ďalšej spolupráca s pracovnou skupinou

Do budúcnosti je predstava že by bolo vhodné aby sa PS stretávala aj naďalej, nie v rovnakej intenzite. Do života vstupuje aktuálna humanitárna kríza, bude potrebné vyhodnotiť čo sa bude diať ďalej. Záujmom mesta je umožniť dôležitým stakeholderom sledovať napríklad 1x za pol roka ako sa vyhodnocovanie realizácie. Konkrétny rámec bude jasnejší v najbližších týždňoch. Zapojenie stakeholderov malo silu a je nádej že keď sa začne KPSS implementovať, bude miesto na ďalšie zapájanie sa, na rozvoj jestvujúcich a vznik nových služieb. Zapojenie bude dôležité hlavne v implementácii a v zladžovaní s KPSS MČ.

5. Diskusia k téme vojna na Ukrajine

Zaznela informácia že mesto zriadilo Bod prvého kontaktu na Hlavnej stanici - oddych, nabíjanie SIM,... ubytovanie, v spolupráci s mimovládnyimi organizáciami a okresným úradom. Prebieha pomoc s ubytovaním. Mesto pripravilo mapu pomoci, ktorá zosumarizovala všetky prebiehajúce zbierky.

Cieľom je vytvoriť mestskú sieť pomoci z partnerov (aj z mimovládneho sektora) ktorá bude slúžiť v krízových situáciách, pripravuje sa mailing list.

Zriaďuje sa asistenčné centrum na Bottovej, snaha je aby fungovalo v režime 24/7. Malo by poskytovať ľuďom prichádzajúcim z Ukrajiny základnú pomoc a malo by prevziať funkciu Bodu prvého kontaktu. Magistrát hľadá partnerov na psychosociálne, zdravotné, právne a iné potrebné poradenstvo, služby pre matky s deťmi vrátane detského kútika. Malo by poskytovať základnú materiálnu pomoc.

Hlavné mesto sa pripravuje na prijatie 60 ľudí, ide o 15 obytných miestností hlavne pre matky s deťmi. Prijímanie bude cez koordinačné stredisko na Hlavnej stanici.

Detský fond tiež uvažuje o ponúknutí priestory na denné aktivity vo svojich priestoroch (300 metrov štvorcových).

Kaspian ponúka prespektívne pripraviť “poldennú škôlku” pre matky ktoré budú pracovať.

Záver

Na záver F. Vagač aj B. Brichtová poďakovali členom PS za aktívnu účasť a spoluprácu, za to čo robia pre mesto, pre ľudí ktorí to potrebujú a aj za zapájanie do súčasnej situácie.

Zaznelo aj želanie aby sme sa videli naživo.

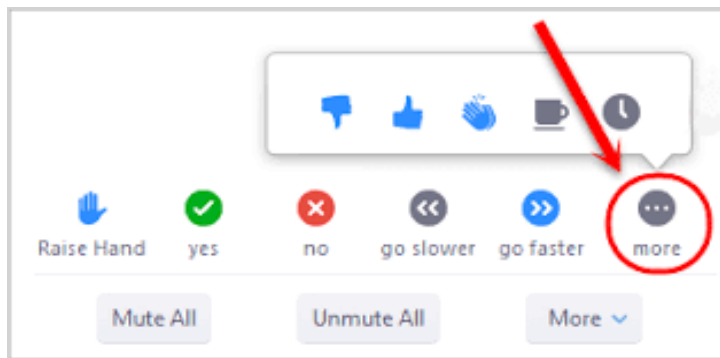
Nový cyklus komunitného plánovania sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina
Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození

15. 3. 2022

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte **kameru**
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Program rokovania

1. Schválenie programu
2. Predstavenie finálneho znenia KPSS za tematickú oblasť
3. Predstavenie schvaľovacieho procesu KPSS 2030 a upravenie komunitného plánovania na území hlavného mesta od roku 2023



1: Posilnenie spolupráce

- Implementácia komunitného plánovania
- Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou
- Metodické a informačné stretnutia s MČ
- Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta
- Vytvoriť katalóg sociálnych služieb
- Vytvoriť samostatný web o sociálnej pomoci
- Informovať o aktuálnych novinách v soc. politike
- Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti



2: Dôstojný, bezpečný a samostatný život starších obyvateľov

- Zvýšenie **informovanosti** o možnostiach podpory a iných službách mesta
- **Analýza osamelo žijúcich** starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň
- Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti **Rady seniorov**
- Vybudovanie mestského **komunitného medzigeneračného centra**
- **Pilotná** spolupráca so zameraním na fungovania siete **denných centier** vo vybranej/ných MC
- **Zdostupnenie výkonu DOS** v potrebných časoch, úkonoch, finančných rámcoch a na potrebných miestach
- Zvýšenie **informovanosti o terénnych a ambulantných službách** a posilnenie spoluprác
- Program podpory **v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej terénnej sociálnej práce**
- Sprostredkovanie idem si ho stiahnuť služby **monitorovania a signalizácie** potreby pomoci
- Zabezpečenie **nových pobytových SS** prostredníctvom rozvoja spoluprác (mapovanie potrieb seniorov, nízkoprahovej pobytovej sociálnej služby pre seniorov v krízovej situácii..)
- **Podpora neverejných poskytovateľov SS** v ZPS a ZOS (zvýšenie informovanosti, zjednotenie žiadostí, podpora prvkov komunitnej starostlivosti...)
- Dizajn **pilotu pre Integrované centrum** sociálnej a zdravotnej starostlivosti



3: Drogová politika a exponované lokality

- Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom (**útulok, nízkoprahové denné centrum, pobytová služba pre ženy a matky s deťmi**, kt. majú skúsenosti s drogami...)
- Zabezpečenie **terénnej sociálnej práce** pre mladých ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života
- **Pilotný projekt** koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO, školy..)
- Vytvorenie **mestskej koncepcie** v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupcov/zástupkýň príslušných rezortov
- **Mapovanie** potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním
- **Informovanosť** zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení **MČ** v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky



4: Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození

- Zriadenie **Centra prvého kontaktu**
- Skvalitnenie **grantovej podpory**
- Realizovanie **analýz** na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození
- Zvýšenie podpory **rodín s deťmi** (zefektívniť a rozvinúť kvalitu v zariadeniach v správe mesta Kopčany, Fortuna, Repuls + vznik rôznych druhov a foriem služieb)
- Zvýšenie podpory cieľovej skupiny **mladí dospelí** (pracovníka/čky venujúcej sa mladým dospelým)
- Zvýšenie podpory **detí a mladých ľudí** (zriadenie nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu, Mestský/á komunitný/á pracovník/čka pre voľnočasové aktivity vo verejnom priestore)
- Identifikovanie **siete terénnych služieb** a potrieb cieľovej skupiny
- Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb



5: Ľudia bez domova

- Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania **terénnych sociálnych služieb** krízovej intervencie pre ľudí bez domova na území mesta (Navýšenie kapacity Mestského terénneho tímu, koordinačné stretnutia, spolupráca)
- Rozširovanie **ambulantných služieb** krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát (vznik nízkoprahového denného centra pre ľudí, ktorí užívajú alkohol, Podporiť vznik nízkoprahového denného centra s vymedzenou kapacitou pre ženy vo vybranej MČ, poskytovanie rodovo citlivých služieb pre ženy)
- Vytvorenie **krízového plánu** a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasie.
- Zriadenie nových nízkokapacitných služieb **24 hodinového ubytovania** so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova (nízkokapacitného útulku so špecializovanou funkciou na doliečenie ľudí bez domova po prepustení z nemocnice a dlhodobo chorých, nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova)



5: Ľudia bez domova

- Rozvoj inštitútu partnerstiev pre individuálne plánovanie (**prípadová konferencia**)
- **Scitlivovanie verejnosti** v témach bezdomovectva.
- Posilnenie **spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb** v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine.
- Vybudovanie **siete** spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova.
- Zriadenie **nízkoprahovej ordinácie** prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova.



6: Osoby so zdravotným znevýhodnením

- Inštitúty systému kvality (Poradná komisia)
- Záväzné pravidlá **kvalitnej prístupnosti**
- Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS
- **Rozvoj ľudských zdrojov** a spolupráce s partnermi (pracovná skupina Prístupná Bratislava)
- **Sledovať kvalitu**, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ (monitorovania, priebežný zber chýbajúcich údajov...)
- Vypracovanie **stratégie** sprístupňovania mesta pre všetkých (vytvoriť stratégiu, bezbariérových okruhov)
- Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie **fungujúcej siete**
- **Informácie vo vhodnej forme** a dostatočnom rozsahu pre OZZ
- Zvyšovanie **povedomia o potrebách** a právach OZZ, zbližovanie komunity s OZZ

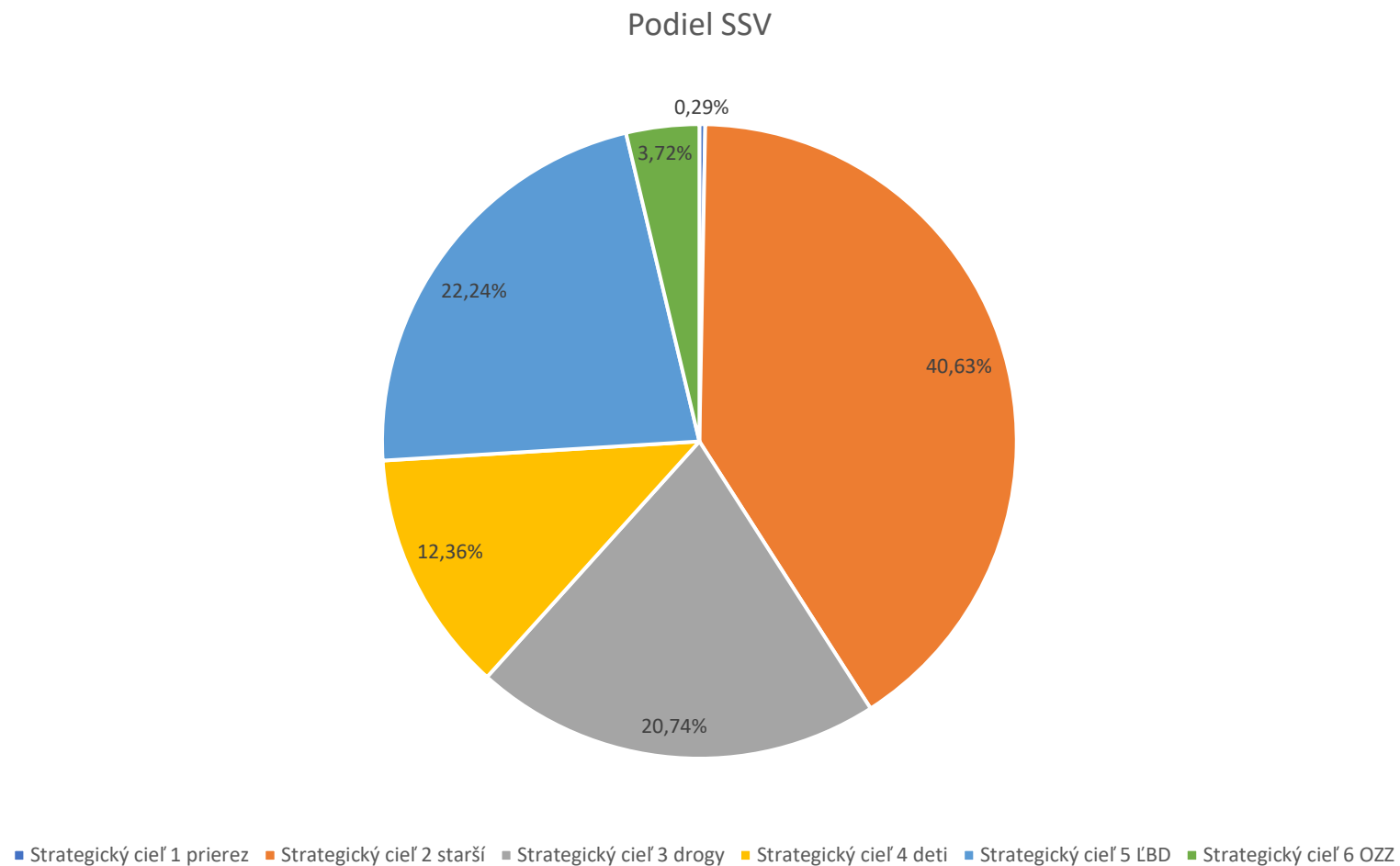


FINANČNÁ STRÁNKA KPSS 2030

- KPSS by mal sledovať nenaplnené potreby obyvateľov, všetky investície na rozvoj v sociálnej oblasti a ako spolu ideme pracovať na riešeniach
- KPSS predstavuje výlučne peniaze na rozvoj
- Náklady na rozpočet mesta vo výške 65 mil EUR (z čoho BV 52 mil EUR)
- Externé zdroje 2mil EUR
- Prioritizovanie: kľúčové bolo mať v čo najväčšej miere pokryté priority A + B
- Pri plánovaní sa brali do úvahy BV
- Konzervatívny odhad rozpočtu počíta s uchovaním % rozpočtu pre program sociálnych vecí



DISTRIBÚCIA ZDROJOV KPSS 2030



Čo sa ďalej s KPSS 2023-2030?

- schvaľovanie v júni v MsZ
- verejné prerokovanie v znakovom jazyku
- od 2023 KPSS HMBA ako dokument celomestského charakteru
- Integrácia sociálnej politiky



Dotazníky spokojnosti

- Máte v schránke
- Budeme radi za spätnú väzbu
- Dotazníky spokojnosti sú súčasťou analýzy hodnotenia procesu KPSS
- Zmena rokovacieho poriadku na základe výsledkov hodnotenia



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšiu
spoluprácu